Inhaltsverzeichnis

[1 Abkürzungsverzeichnis 2](#_Toc96617993)

[2 Einführung und Aufgabenstellung 2](#_Toc96617994)

[2.1 Terminmanagement im Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf 2](#_Toc96617995)

[2.2 Was ist eTermin? 2](#_Toc96617996)

[2.3 Einkauf oder Eigenentwicklung? 2](#_Toc96617997)

[3 Vorbereitung 2](#_Toc96617998)

[4 Anforderungsanalyse 2](#_Toc96617999)

[4.1 Verbales und Schriftliches Brainstorming 2](#_Toc96618000)

[4.2 Systemanalyse von eTermin 2](#_Toc96618001)

[4.3 Interviews mit zukünftigen Nutzern 2](#_Toc96618002)

[5 Ergebnis 2](#_Toc96618003)

[6 Ausblick 2](#_Toc96618004)

[7 Literaturverzeichnis 2](#_Toc96618005)

# Abkürzungsverzeichnis

# Einführung und Aufgabenstellung

## Terminmanagement im Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf

## Was ist eTermin?

## Einkauf oder Eigenentwicklung?

# Vorbereitung

# Anforderungsanalyse

## Verbales und Schriftliches Brainstorming

## Systemanalyse von eTermin

## Interviews mit zukünftigen Nutzern

# Ergebnis

# Ausblick

# Literaturverzeichnis